

Warunki Gwarancji

Firma „PLINTUS” z siedzibą w Gdańsku ul. Łostowicka 7b udziela pełnej gwarancji na wyroby i usługi wykonane w naszym zakładzie na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży jeśli poniższy regulamin nie stanowi inaczej.

Nagrobki

1. Na nagrobki udziela się gwarancji na czas nieokreślony z wyłączeniem nagrobków lastrykowych, betonowych i nagrobków importowanych lub nie wyprodukowanych w naszym zakładzie.
2. Gwarancji nie podlegają powłoki malarskie (w tym złocenia) wykonane na nagrobkach, wazony i metaloplastyka (w tym litery, krzyże, pasyjki i wszelkie ozdoby mosiężne i z metali kolorowych.) Elementy ozdobne wykonane z innych materiałów niż granit. Ławki wykonane z elementów stalowych i tworzyw sztucznych. Elementy małej architektury jak chodniki, murki oporowe i ozdobne, gazony i wszelkie elementy nie związane z nagrobkiem.
3. Wszystkie elementy wymienione w pkt.2 podlegają ogólnym warunkom gwarancji. W przypadku elementów małej architektury wykonywanej bezpośrednio na gruncie wokół nagrobka, w okresie krótszym niż 2 lata od ostatniego pochówku firma „PLINTUS” zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty za naprawienie powstałych usterek jeśli zawarta umowa nie stanowi inaczej.¹
4. Gwarancji nie podlegają wady ukryte materiału² nie widoczne w chwili sprzedaży nagrobka jeśli nie mają one wpływu na konstrukcję całego nagrobka a także uszkodzenia mechaniczne³ i chemiczne⁴ powstałe przez nieprawidłowe eksploataowanie i konserwowanie granitu. W przypadku niektórych kamieni zmiana barwy i koloru spowodowana jest utlenianiem się niektórych minerałów w nim zawartych, w szczególności tlenków metali. Jest to naturalny proces starzenia. Zmiany te nie stanowią podstaw do roszczeń gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają zmiany barwy i miejscowe zabrudzenia spowodowane przez rośliny i znicze. (zazwyczaj zmiany te nie są trwałe i z czasem zanikają)
5. Wszelkie zmiany i naprawy w tym demontaż i montaż nagrobka do pochówku mogą być wykonywane wyłącznie przez firmę „PLINTUS” pod rygorem utraty praw do gwarancji. W przypadku demontażu do pochówku i montażu przez inną firmę, prace mogą być prowadzone wyłącznie za zgodą i pod nadzorem pracownika firmy „PLINTUS”.
6. Niniejsza gwarancja obejmuje również nagrobki wykonane przez firmę: Kamieniarstwo Nagrobkowe i Budowlane Janusza Curzydło (od 1980 do 2011)
7. Podstawą do roszczeń z tytułu powyższej gwarancji jest dowód zapłaty, faktura, pokwitowanie. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego wpłatę firma „PLINTUS” ustali, jeśli będzie to możliwe, czy dany nagrobek podlega naszej gwarancji, na podstawie oględzin nagrobka.
8. Gwarancja na osiadanie gruntu w każdym przypadku ograniczona jest do 60 -ciu miesięcy od daty zakupu.

Grobowce

9. Okładziny i tablice grobowca objęte są ogólnymi warunkami gwarancji (24 m-ce) jeśli zawarta umowa nie stanowi inaczej.
10. Firma „PLINTUS” nie wykonuje części murowanej a jedynie okładziny kamienne, z tego tytułu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku osiadania gruntu i osiadania pieczary, użycia niskiej jakości materiałów do murowania, wykonania nieprawidłowej izolacji przeciwwilgociowej czy nierzetelnego wykonania pieczary.
11. Gwarancji nie podlegają wady ukryte materiału² nie widoczne w chwili sprzedaży grobowca jeśli nie mają one wpływu na konstrukcję całego grobowca a także uszkodzenia mechaniczne³ i chemiczne⁴ powstałe przez nieprawidłowe eksploataowanie i konserwowanie

granitu. W przypadku niektórych kamieni zmiana barwy i koloru spowodowana jest utlenianiem się niektórych minerałów w nim zawartych, w szczególności tlenków metali. Jest to naturalny proces starzenia. Zmiany te nie stanowią podstaw do roszczeń gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają zmiany barwy i miejscowe zabrudzenia spowodowane przez rośliny i znicze. (zazwyczaj zmiany te nie są trwałe i z czasem zanikają)

Okładziny kamienne i elementy budowlane

12. Okładziny kamienne i elementy budowlane podlegają ogólnym zasadom gwarancji jeśli zawarta umowa nie stanowi inaczej.
13. Firma „PLINTUS” nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte materiału które były nieujawnione w momencie sprzedaży, a także wady powstałe w wyniku nieprawidłowej konserwacji i eksploatacji wyrobu.^{3,4}

usługi

14. Materiał powierzony przez klienta, w procesie obróbki (cięcie, wiercenie, szlifowanie) może ulec zniszczeniu. Ponieważ nie znamy specyfiki wszystkich materiałów, w szczególności budowlanych, Firma „PLINTUS” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe przy obróbce.
15. Gwarancja na elementy będące częściami instalacji, na które w trakcie eksploatacji działają zjawiska fizyczne takie jak: tarcie, ściskanie, rozciąganie, skręcanie a wykonane wg projektu klienta objęte są ogólnymi zasadami gwarancji. Firma „PLINTUS” nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji, w szczególności za wady projektowe i uszkodzenia wynikające z zastosowania nieodpowiedniego materiału.

OBJAŚNIENIA

1-Przyjmujemy iż naturalny proces osiadania i zagęszczania gruntu wynosi 2 lata.

W tym czasie nie zaleca się wykonywania elementów stałych montowanych bezpośrednio na gruncie.(nie dotyczy nagrobków) Prace takie mogą być prowadzone wyłącznie na życzenie klienta i na jego odpowiedzialność. W przypadku j.w. firma „PLINTUS” zastrzega sobie prawo do zwrotu poniesionych kosztów naprawy.

2- wady o których mowa, mogą pojawić się w wyniku naprężeń powstałych przy wydobyciu i obróbce materiału poza zakładem. Z naszej strony staramy się oferować materiały sprawdzone i będące w sprzedaży na rynku przynajmniej od kilku lat. W przypadku nowości sprzedający jest zobowiązany do poinformowania o tym iż materiał jest nowością i nie został sprawdzony w naszych warunkach atmosferycznych.

3- uszkodzenia mechaniczne to uszkodzenia powstałe na skutek uderzenia, przesunięcia elementów kamiennych zarysowania lub działania innych sił zewnętrznych które nie występują w przypadku użytkowania wyrobu zgodnie z przeznaczeniem.

4- uszkodzenia chemiczne to uszkodzenia powstałe na skutek użycia nieodpowiednich środków czyszczących i konserwujących mogących wchodzić w reakcje chemiczną z materiałem.